

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 元 年 11 月

事業所名 ミラクルキッズ

保護者等数(児童数) 11 回収数 10 割合 91 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					定員に合わせたスペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3				引き続き人材確保に努めております。専門性については職員研修を月1回実施したり、社外研修に参加したり日々研鑽に努めております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1				移動しやすいよう段差をなくし、バリアフリーの構造になっております。また、玄関はスロープになっており、室内には手すりを設置しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	1		1	定期的に利用出来ずわからない	固定化しないように随時見直しを行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	5		児童により体調が異なりますので、個々の体調面を重視しながら慎重に検討しています。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10						負担等に関しましては重要事項説明書に記載し契約時にご説明を、させて頂いております。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10						

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	4			相談しやすい環境を提供できるように努めて参ります。また相談を受けた際には迅速に対応できるように心掛けて参ります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		1	6	平成31年4月に保護者会の一環としていちご狩りを開催させて頂きました。今後も保護者様が、交流を深める場の提供をしていきたいと、考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			5	契約時に重要事項説明書にて、ご説明をさせて頂いております。また、苦情対応マニュアルを作成しており、マニュアルに基づき迅速な対応をする事を心掛けております。苦情対応につきましては、対応や報告だけでなく、改善策の状況もご報告いたします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6			4	活動概要や年間行事予定等については、ホームページ及びFacebookにて公開させて頂いております。
	14	個人情報に十分注意しているか	10				事業所内の掲示等個人情報が外部に漏れる事のない様、配慮しております。今後も十分に注意するよう心掛けて参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		1	各マニュアルにつきましては、契約時に説明をさせて頂いております。また、事業所内玄関にマニュアル一式を設置しております。今後も不明な点がございましたら、その都度ご説明をさせて頂きたいと思っております。

心	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		3		定期的に避難訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			<ul style="list-style-type: none"> ・お友達が沢山できてほしい ・外出や買い物に連れて行ってもらえるので有難いし、子どもも喜んでいる ・色々と話しかけてもらい、子どもとも仲良くなっているので、助かっています 	外出や社会体験等の活動を通して、楽しみを持ちながら社会参加を行うことができるよう、今後も精一杯努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	1			<ul style="list-style-type: none"> ・急な預かりにも対応してくれるので嬉しい ・送迎をしてほしい 	安心・安全・安楽な支援を提供してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。