

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 30 年 12 月

事業所名 ミラクルキッズ

保護者等数(児童数) 6 回収数 5 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	2		お迎えに行った時 うちの子だけなので	定員に合わせたスペースを、確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	3		お迎えに行った時 うちの子だけなので	人材確保に努めております。 また、専門性については職員研修を毎月1回実施、職場外でも研修に参加しております。 今後も、より専門性を向上できるように努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	2	時間も短いので 特に必要ない	児童クラブ等に相談はしているのですが、体調管理等を優先するお子様もいらっしゃいますので、交流につきましては、慎重に検討して参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	2			支援内容につきましては、児童発達支援管理責任者より説明しております。 負担等に関しましては、重要事項説明書に記載し、契約時にご説明しておりますが、より詳しく理解していただけるよう丁寧な説明に取り組んで参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1			相談しやすい環境作りに努め、相談を受けた時は、速やかに対応できる体制を整えるよう心掛けて参ります。 今後も、細やかな支援ができるよう努めて参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	1		保護者の方々と相談のうえ検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2			苦情対応につきましては、マニュアルを作成し、契約時に重要事項説明書によりご説明させていただいております。 苦情対応につきましては、対応や報告だけでなく、改善策の状況もご報告いたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5				

	14	個人情報に十分注意しているか	3	2		事業所内の掲示等個人情報が外部に漏れないよう心掛けております。 今後も十分に注意するよう心掛けて参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	3		各マニュアルは事業所内玄関に設置しております。また、契約時に書面及び口頭でご説明しておりますが、不十分となっております。 今後は、より丁寧な説明に取り組んで参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3		避難訓練は年2回実施する予定です。 平成30年10月に、1回目を実施致しました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5			
	18	事業所の支援に満足しているか	4	1	土曜日も開所してほしい	人員が確保でき次第、検討致します。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。